

S A P 成 功 案 例

由於舊系統無法因應業務成長和發展需求，從事三角貿易的琦美興業於 2005 年啟動系統更新和流程重整工程。也由於該公司沒有 IT 人員的編制，故選擇了介面親和、具有擴充性的 SAP Business One 作為未來公司營運的資訊平台。將以往散布在每臺電腦中的資料，結合每位員工的相關知識，將商業邏輯轉換成具有即時反應能力的市場競爭利器，以 IT 和國際大廠接軌更是琦美興業永續經營的終極目標。



導入概況

解決方案應用

- 除了生產管理模組，所有模組皆使用

建置之合作夥伴

- 虎門科技

需要解決的問題

- 檔案格式和存放無規則，搜尋、整理和分析資料成本高，也造成溝通效率低落。
- 舊系統不敷使用，內部沒有 IT 人員編制，無法因應公司規模成長而增加新的功能或應用。
- 資料散落各處，報表製作曠日廢時。
- 現有營運系統無法反應即時資訊，回應市場競爭。

帶給客戶的收益

- 資訊集中管理，降低錯誤率，並逐步累積商業智慧。
- 配合系統規畫，重新釐清業務規則，建立更明確的工作流程。
- 操作介面親和，使用者易於操作設定和管理，不需額外聘請 IT 人員協助。
- 報表產出從半個月的工作天縮短為一天內完成。

琦美興業(Sara Rose International Inc.)

「SAP Business One真的非常適合沒有MIS的中小企業，親和的操作介面和簡單的設定功能，一般使用者都能很快就上手。」

李香玲，營運部經理。

和多數貿易公司一樣，琦美興業在公司人數只有幾個人時，都是透過人際溝通或應用軟體來儲存業務資料。「公司只有幾個人時不需要系統，資料 / 價格錯了，下次你知道我知道就好，員工多了，就不能用這種方式操作。以前辦公室沒有這麼多人，客戶數也沒有這麼多，都是用Excel 來做記錄儲存。」琦美興業營運部經理李香玲說。當人多、特例多了，Excel 檔案多到後來員工自己都搞不清楚，當員工一離職後，問題更大了。

李香玲指出：「公司大到一個規模，就需要系統來管理。」琦美興業內部已有用了十年之久的系統，但就應用或功能面已經不敷使用，裡面雖有資料，但也無法確定其正確性；資料分散在每個員工桌上、電腦或腦海中，不僅增加搜尋資料的困難度和溝通成本，更不能累積公司的商業資產。加上琦美興業已擴大市場服務範圍，在香港、上海和深圳設立據點，更凸顯內部資料集中和整合的重要性，於是開始籌畫系統更新工程。



以 SAP Business One 做為企業內部重整的工具

選擇新系統的同時，琦美興業也正啟動內部重整的變革機制。李香玲表示，剛好公司面臨全球業務據點增加的挑戰，於是興起重整系統的想法。然而，琦美興業沒有專業 MIS 人員的編制，該如何選擇適合公司的資訊系統呢？李香玲說：「一般公司買 ERP 都要雇用懂該軟體的人來維護或修改，不然就要等廠商報價才能做，一改可能要拖很久。基於公司長久經營，以及沒有專業 MIS 的考量，我們選擇 SAP Business One，當作公司未來主要的資訊整合平台。」

整個 SAP Business One 的採購、提出需求、測試修改、與使用者溝通和導入過程，除了實施合作伙伴虎門科技提供技術方面的開發和顧問協助外，其他基本設定都是李香玲和另外一位同事(周詩芳)共同完成。「幾乎所有基本功能可以自己設定，不一定要找顧問或 MIS，有點邏輯基礎、對 SAP 軟體操作流程有些概念就可以上手。」李香玲說，她自己對 User Define Field 和 Format Search 等幾個功能愛不釋手，同事則覺得 Link (基礎 \ 目標文件等) 和多重視窗等相當好用，不用像過去一樣要到處找尋相關連的單子，現在只要按一個鈕，就可以執行資料追溯的功能。資料安全的部分也有權限控管功能管理使用者擷取資料的範圍。

SAP Business One 讓管理效能與溝通效率大幅改進

「站在長期的角度來看，Business One 真的不錯，可以用很久，系統的操作介面非常親和簡單，尤其對沒有能力

養 IT 人員的中小企業，真的很好用。」為了讓使用者在上線後馬上熟悉系統操作，李香玲要求使用者上線前，每個星期都要輸入幾張訂單，進行新系統測試，並回報使用情形和問題，讓系統功能更完整、更貼近使用者實際需求。

系統導入後的效益顯而易見，無論是在管理層面或溝通效率，都有大幅改進：資料集中後，不管是新人或舊人，可以簡單地在系統上找到資料，增加溝通效率，且不需要 MIS 人員，就可以做到資料收集和分析的工作；依照系統提供的商業邏輯和規則，每個步驟有跡可尋，不會漫無章法，高層主管要追查錯誤或流程等，都可以看得到，不用被動等待別人給資料。整體來說，導入 Business One 後，提升了公司營運效率和資訊的精準程度，也大幅增加溝通效率。

強大分析功能 引領琦美與國際接軌

「系統導入後，大家最期待年底交報表給老闆的時候，不用再像過去要從許多檔案中 copy 資料，或從報告裡找，再自己動手鍵入 Excel 的表格中，且老闆提出的需求隨時會改，通常做完一份報表，就要花上半個月的時間。」有了這套新系統，李香玲很有自信地說：「依照目前的使用情形來看，年底的報表應該不用一天就能完成資料收集，資料都有了，其他的分析的部分再花一些時間調整，就可輕鬆完成。」

導入 SAP Business One、和國際知名的客戶如 Wal-Mart 等技術同步是琦美興業和國際接軌的第一步，這一步踏穩後，琦美興業將向更深更廣的市場前進。