

## SAP成功故事

友荃科技正值技術領先與產能倍數成長的關鍵時點，藉由SAP Business One的適時導入，其親和的介面、串聯的流程、即時與穩定的系統加強了商務流程透通性、作業效率及稽核能力。全體致力於提升服務品質，使友荃科技體質更加堅實，業務穩健成長，朝向國際化前進。



### 導入概況

#### 公司簡介

- 產業：能源科技(油電燃氣業)
- 營收：新台幣 13 億元 (2008年)
- 員工人數：90
- 網址：www.oxy-hydrogen.com

#### 解決方案應用

- SAP Business One

#### 建置之合作夥伴

- 虎門科技股份有限公司

#### 需要解決的問題

- 營運作業流程制度化及標準化
- 即時成本分析與財務資訊
- ERP 軟體必須穩定易於維護，及符合公司內控的需要

#### 預期目標

- 強化公司內部的營運控管
- 建立制度化的營運流程作業
- 增加企業營運分析能力
- 提升公司營運的可視度、透明度
- 協助友荃提供快速、高品質的客戶服務

## 友荃科技

SAP Business One 的流程串聯功能及資訊調閱能力對友荃科技非常有幫助。處於快速變遷的商業環境，分析功能可讓友荃科技對於成本的掌控達到合理目標，對於營運管理具有效益。

友荃科技 董事長 林文章

### 背景

友荃科技實業於1998年五月正式成立，主要經營事業為氫氧焰能源機—愛貝克 (Epoch) 的研發與製造，友荃的氫氧機具備了安全、經濟等優點，各產業都在尋找能替代天然氣、石油的能源，因此廠商對於氫氧機的接受度越來越高，友荃以專業的經營團隊、高品質產品和靈活反應市場需求的研發能力，與客戶群一起成長，已經在產業界具有高度的良好口碑。

友荃科技氫氧焰能源設備之主要目標市場，包括工業用途上之切割、焊接及鍋爐等以取代乙炔及瓦斯等能源設備外，亦可應用於電子業廢毒氣處理、IC 表面淨化處理、玻璃業、陶瓷業、磚窯業、空調業及焚化爐業等；也包括民生消費用途，如餐飲業、麵包店、戶外及家用炊具能源等。隨著公司成長，講求經營效率的友荃科技體認到一公司不斷快速成長，隨著新產品的快速研發及市場需求，資訊系統的穩定性、可調整性及正確的可分析資訊產出是友荃所仰賴的核心競爭能力。

## 彈性的系統架構與嚴謹的更改日誌

「友荃科技著重資訊來源之正確性及即時反應，穩定的SAP Business One提供強大權限控管搭配完整的資料串聯性，可讓IT的人員在使用部門及人員配置管理上、得以駕輕就熟快速達成設定。」專案經理表示，即使使用者細微之修改相關資訊也會完整記錄於系統更改日誌，資訊之可信度及完整性透過強大的報表產生工具(Drag & Relate、Query、Layout Design)快速反應正確之訊息給管理決策者，對營運管理帶來莫大助益。

## 產學合作 協助流程改善與系統導入並行

友荃科技2007年中，正值營運進入快速成長的時期，友荃科技決定同步啟動新系統導入，並取得南台科技大學教授的協助，利用SAP Business One 的調整彈性快速制訂內部營運作業流程與系統標準作業流程；可證明以適當、正確的e化工具導入，可快速引導建置企業營運作業流程。

## ERP 加 CRM 助力友荃提昇客戶滿意度

友荃科技為一環保替代能源專業設備製造及銷售服務之公司，積極研發氫氧能源及太陽能等綠能相關產品，以擴展國際事業版圖、建立世界銷售網路，使事業主體能夠不斷擴展營運，創造公司豐厚之經營利潤，為了充分滿足客戶需求，友荃科技在台灣、大陸都設有客戶服務辦事處，為客戶提供即時的最佳服務。SAP Business One提供同步化的流程設定支援，更有簡體介面，讓集團的全球布局具有便利可靠的系統支援。

## 標準作業規範與系統彈性框架兼容

友荃科技於2007年導入時的需求，採用SAP Business One是符合設定目標。現在系統雖運行順暢但隨著大陸東莞廠的量產來開發當地市場，未來亦可能在日本進行設廠，系統需求將擴充到全球各地。藉由SAP Business One的開放平台架構，友荃科技得以在虎門科技的協助下選擇合適的解決方案，強化各分處流程控制。能採行階段式導入方式降低風險，容易擴充與彈性化也是友荃選擇SAP Business One 的原因之一。

## Business Objects 提升未來營運分析能力

友荃秉持著【為世界帶來更潔淨之生活空間，並讓能源能夠永續的被利用】之發展精神，積極研發氫氧能源及太陽能等綠能相關產品，以擴展國際事業版圖、建立世界銷售網路，使事業主體能夠不斷擴展營運，創造公司豐厚之經營利潤，回饋給社會及世界，並希望能帶動台灣綠能產業之發展。

期待友荃科技以多元、卓越的產品及服務，以高度之產業競爭力榮登國際環保能源重要組織之林。與此同時，友荃科技期望藉著SAP Business One ERP與Business Objects Crystal Reports的完美結合，可透過圖視化、及時化、多維度進行營運獲利模式的透析與模擬來滿足面臨市場的多元挑戰。