

## SAP成功故事

進金生的年營業額已達兩億美元，且每年以 30% 的高成長率向前邁進，客戶分布全球各地，包括亞洲、美洲、歐洲、大洋洲等。SAP Business One 的導入輔助進金生實業將資訊由原分散於各 Excel 之資訊導正至統一平台，達到整合之效益。



### 導入概況

#### 公司簡介

- 產業：液晶顯示螢幕通路
- 營收：新台幣 70 億元 (2008年, 台灣)
- 員工人數：60
- 網址：www.acmepoint.com

#### 解決方案應用

- SAP Business One

#### 建置之合作夥伴

- 虎門科技股份有限公司

#### 需要解決的問題

- 商務流程串聯與提升內部資訊整合
- 即時成本分析與財務資訊
- ERP 軟體必須穩定易於維護，及符合公司內控的需要

#### 預期目標

- 強化公司內部的營運控管
- 建立集團間統一的 ERP 平台
- 增加企業營運分析能力
- 提升公司營運的可視度、透明度
- 協助提供快速、高品質的客戶服務

## 進金生實業

SAP Business One 協助我們更能實現對客戶的承諾；提供客戶市場最新的液晶顯示技術，協助客戶發展出市場上在品質、價格上最具競爭力的產品。

進金生 管理部經理 李昭賢

### 背景

早於 1994 年，進金生即已投入液晶顯示裝置（零件、半成品、完成品）的市場，全方位供應從 1.5 吋（手機、數位相機）到 19 吋（液晶顯示器）甚至到 46 吋（液晶電視）的市場，各式各樣對液晶屏的需求，可滿足不管是代工業者、通路商、系統整合商、或工廠。

進金生的產品包括各式各樣的液晶顯示螢幕和加值型的特殊應用方案；由於聚焦的關係，進金生產品有著特優的價格競爭力和良好的售後服務系統。

近幾年在工業控制系統、液晶螢幕、收銀機系統方面，在相關同業的強烈競爭下，銷售額和市場佔有率仍有著顯著的成長。進金生的年營業額已達兩億美元，且每年以 30% 的高成長率向前邁進，客戶分布全球各地，包括亞洲、美洲、歐洲、大洋洲等。

## 公司資訊系統流程整合，提昇營運效率

進金生強調資訊流程的整合性，SAP Business One 在前端流程與財會系統的緊密性，實現了以資訊系統的整合性導入加強使用者的整合性。以預收帳款的情境為例：以往預收貨款是由財會人員在銀行帳戶中得知有匯入款項發生，而往往業務助理無法即時找到對應之預收交易資料，作業流程進而改善成為由業務人員主動提出預收帳款的請求，加速對帳作業以利企業對客戶的即時回應能力。

## 高階主管的支持與導入決心

進金生 SAP Business One 系統導入，由董事長帶領、總經理執行、管理部經理落實，主管的要求尤其在稽核點的確立以及流程的順暢、人員效率提升為主。總經理在系統導入的參與，更是精緻到不允許有垃圾資訊出現，要求使用者對於資料輸入的品質更需用心。高階主管也能預期在資料處理量大的情形，系統替換的專案推動，難免有人員的不適應性，公司搭配管理顧問啟發課程來加強人員的素質，以期達到專案順暢進行。

## 內部專案小組顧問認證

進金生的專案導入小組組成，包含內部關鍵使用者導入小組，另成立內部專案導入資訊小組，齊心排除導入的瓶頸，加速導入效益。資訊小組成員主動學習並取得系統產品的國際認證，除了提升內部導入能力，也提升系統控管能力，並賦予資訊小組在集團內將 SBO 導入推動到其他子公司的任務。

## 簡化 RMA 應用

進金生 RMA 處理是對不良品成批處理的模式，現場人員至客戶端作檢驗與判斷回報後寄回，並進行後送與換貨處理，此段流程為了更加簡化與提昇效率，規範了現場人員回報之資料表格，直接以 DI 模型倒入系統表格並作批次更新處理，以最簡便快速的方式進行資料處理。

## SDK 與 DI-API 應用

SAP Business One 的 SDK(Software Development Kit)的設計架構對進金生是有吸引力的。管理部經理李昭賢提到：“以往的ERP系統在客製上都屬於 Source Code 的改寫，對系統未來升級的完整性有所衝突，而 SBO 在 SDK 的設計上屬外掛模式，對系統升級有安全性的保障。”進金生的專案導入資訊小組針對 SAP Business One SDK 投入心力頗深，派員參與 SDK 訓練課程，並搜集相關應用與技術內容，進金生團隊發現：對於 DI-API 的掌控是有能力的，在 DI-API 上自行開發出資訊匯入模組，加強使用者在大量資料處理的便利性。

## Crystal Report

SAP Business One 與 Business Object 商業智慧整合，提供 SAP Business One 客戶一個設計者的免費使用授權與免費的報表檢視授權，協助企業提升公司營運的可視度、透明度，讓所有相關主管都能快速取得他們關鍵的資訊。進金生在 Crystal Report 的應用更是協助其處於快速變遷的商業環境的利器。