

## SAP 成功故事

愛德華生命科學於全球佈局的策略決策的時間點，選擇了SAP Business One,由 SAP 找到各地優秀的夥伴共同導入，快速將銷售與服務的服務據點延展到近一百個國家，除了掌握頂尖的技术，更快速締造銷售額數次翻倍的成果。

Helping patients in our lives work, and *we're the world*



# Edwards Lifesciences



### 導入概況

#### 公司簡介

- 產業：生技產業
- 營收：新台幣 300 億元 (2008年,全球)
- 員工人數：6200, 全球。11, 台灣
- 網址：www.edwards.com

#### 解決方案應用

- SAP Business One

#### 建置之合作夥伴

- 虎門科技股份有限公司
- AG Technologies, India

#### 需要解決的問題

- 多語言，多國幣別
- 快速複製分公司，快速導入
- 全球資料庫標準化，附加功能在地化
- ERP 軟體必須穩定易於維護，即使分公司是微型企業也要能易於維護

#### 預期目標

- 強化分公司內部的營運標準化，透過系統快速佈局。
- 建立集團間統一的 ERP 平台
- 提供美國總公司對各分公司的總控能力
- 增加企業營運分析能力

## 愛德華生命科學

當我們公司快速拓展全球化業務，我們所需要仰賴的是彈性嚴謹卻又親和能夠快速學習的系統，SAP Business One 是再適合不過的選擇。

愛德華生命科學

### 背景

愛德華生命科學(NYSE: EW)是一個心瓣膜研發及血液動力監測科學全球領先者。總部為於加州爾灣。全球超過6,200名員工。銷售醫學技術於近100個國家。2008年全球銷售額近\$1.24 billion. 85%公司營收來自於全球領先的市場定位。

愛德華將研發，設計，製造與市場開發的菁英結合綜效產出產品，鎖定心血管疾病，包含心瓣膜疾病，心血管疾病及關鍵照護技術。

愛德華總部發源地為全球最先近的心瓣膜療法製造工廠甚至於有全球最卓越的設備可稱為心瓣膜設計的博物館，博物館中將發展史中的臨床醫師，發明家，研究記錄及儀器展示更展現了累積的智慧及今日的技术。

區域總部：歐州-瑞士 / 日本 -東京

製造廠：美國加州，美國猶他州，多明尼加，瑞士，波多黎各，新加坡。

銷售中心：包括台灣、大陸等全世界近100個國家及地區。

## 高貴不貴的 SAP Business One

「就台灣愛德華生命科學而言，從5人公司開始到現在的11人，穩定的SAP Business One，可讓無IT的人員配置的愛德華也能達成系統建置。」專案經理陳麗芳表示，SAP原廠Customer Portal加上虎門的顧問服務讓人備感安心。系統本身交由SAP服務，DB與OS升級就跟隨原廠腳步即可，原廠問題透過Webex連線或資料庫檢測，更有Early Watch Alert作主動系統檢測通知，流程應用與本地化由虎門的協助，顧問服務品質值得肯定。

## 親和易學、快速見效

全球愛德華生命科學各分點採取巡迴模式導入，總公司顧問師與虎門顧問師同時參與導入工作，於10個工作天內完成系統設置與教育訓練，總公司同時將管理與系統導入至分公司，愛德華生命科學決定同步啟動新系統導入，SAP Business One 的調整彈性以及親和力介面大大縮減使用者學習曲線，讓使用者即使繁忙也會期待新系統上線。

## 多公司別 多幣別 多國語言 為全球化布局

全球愛德華生命科學的產品為全球領先地為，為了充分滿足各地醫療需求，愛德華在近100個國家設有客戶服務辦事處，為客戶提供即時的最佳服務。這些辦事處都是從無到有，SAP Business One確保這些分公司能由微型公司導入標準流程對客戶能有保障及標準化服務，SAP Business One提供同步化的流程設定支援，更有多國語言介面，讓集團的全球布局具有便利可靠的系統支援。

## 產業別應用將成為軟體彈性擴充概念

愛德華生命科學採用SAP Business One經過自訂欄位/自訂查詢/自設報表的彈性調整，達到基礎功能之外的設定目標。隨著配合醫療機構的需求量增加，相關文件訊息傳輸更為密切且快速。藉由SAP Business One的開放平台架構，愛德華生命科學得以在虎門科技的協助下調整成為合適的解決方案，強化市場開拓與服務品質。

## 提升公司營運的可視度、透明度

據愛德華生命科學總部表示，整個ERP建置專案，預期達成的目標包括：第一，建立統一的平台。因為愛德華已於近一百個國家設立分公司，集團間必須建立一個統一的平台。愛德華要求分公司將預設定各循環報表輸出回傳總公司，在報表匯整上十分方便。第二，將SAP Business One與Business Object商業智慧整合，可提升公司營運的可視度、透明度，讓所有相關主管都能迅速取得他們所需要的資訊。

愛德華生命科學專案經理陳麗芳指出：「處於快速變遷的商業環境，SAP Business One的案件串聯追縱與分析功能讓愛德華生命科學的資訊判斷及對應服務達到又快、又好的目標。且電子簽核、警訊的功能，更讓主管在系統輔助下進行查核管理及作出對策，既提升時效又具彈性」