

SAP成功故事

嘉晏光學處於客戶關係管理與業務成長的關鍵時點，藉由SAP Business One的適時導入，其親和的介面、串聯的流程、即時與穩定的系統加強了商務流程透通性、作業效率及稽核能力。全體致力於提升服務品質，使嘉晏光學體質更加堅實，業務穩健成長。

chang's

嘉晏光學眼鏡股份有限公司
Chang's Optical co., Ltd



導入概況

公司簡介

- 產業：嘉晏光學眼鏡股份有限公司
- 營收：新台幣 1億5千萬
- 員工人數：30人
- 網址：www.2020selects.com/

解決方案應用

- SAP Business One

建置之合作夥伴

- 虎門科技股份有限公司

需要解決的問題

- 希望加強維繫客戶服務以及互動的紀錄。
- 檔案資料搜尋、整理和分析資料成本高，也造成時間成本增加。
- 資料散落各處，報表製作曠日廢時。
- 現有系統無法反應即時資訊，回應市場競爭預期目標
- 資訊集中管理，降低錯誤率，並逐步累積商業智慧
- 配合系統規畫，重新釐清業務規則，建立更明確的工作流程
- 操作介面親和，使用者易於操作設定和管理
- 報表產出從半個月的工作天縮短為一天內完成

嘉晏光學

嘉晏光學不僅是著重在提供客戶滿意的服務品質及業務持續地成長、擴張，對於品牌的堅持和永續經營的理念，唯有不斷追求創新以改變固有的傳統消費型態，將品牌深植人心，樹立品質和專業的典範，因為要求專業、堅持和極致表現，以及服務至上的態度，SAP Business One 的客戶關係管理功能及資訊調閱能力對嘉晏光學非常有幫助。

嘉晏光學 總經理

背景

嘉晏光學股份有限公司，代理德國 ic! berlin, Markus T, ONKEL, REIZ, Wolfgang Proksch..等之設計品牌及公認最具簡約時尚品味和的 Jil Sander,和奢華美感的頂級婚紗品牌 VERA WANG 之眼鏡，除了自有門市通路外，更行銷至全台眼鏡精品店。

由於公司沒有IT人員的編制，所以選擇了介面親和、具有擴充性的SAP Business One作為未來公司營運的資訊平台。嘉晏光學不只是品牌名字，更象徵優雅、流行、精緻的生活方式。創造高品質、推動時尚、優雅人文生活的品牌。隨著公司成長，講求經營效率的嘉晏光學體認到 — ERP 軟體必須汰換更新。我們選擇SAP Business One，因為它符合企業內稽內控所需的彈性及迅速反應能力。

系統快速學習、訊息快速取得、如期上線

整個SAP B1的進銷流程，除了於剛開始與合作伙伴虎門科技提供技術方面的開發和顧問協助和建議外，其基本的權限設定也由顧問來協助完成甚至可以自行操作設定，只需先了解其每個動作所代表的意義即可，任何人在沒有MIS背景皆可輕易完成，嘉晏覺得Link(基礎\目標文件等) 和多重視窗等相當好用，不用像過去一樣要到處找尋相關連的單子，現在只要按一個鈕，就可以執行資料追溯的功能，讓使用者即使繁忙也會期待新系統上線，快速導入與效益立即彰顯是本專案的重點標的。

公司營運的可視度、透明度、效益性提昇

據總經理表示系統導入後，所有的資料庫也都可徹底E化，也很方便可以轉寄到外部的EMAIL，不需再另外製作文件給國外，系統介面的功能也很輕易明瞭，任何人都可以熟悉上手使用此系統並且靈活的運用，且不需要MIS人員，就可以做到資料收集和分析的工作；依照系統提供的商業邏輯和規則，每個步驟有跡可尋，不會漫無章法，高層主管要追查錯誤或流程等，都可以看得到，不用被動等待別人給資料。整體來說，導入B1後，提升了公司營運效率和資訊的精準程度，也大幅增加溝通效率。導入SAP B1也與國外的供應商使用相同的系統，相信未來在合作上也許可以直接透過SAP B1的平台進行數據交換傳輸進銷存的作業，可以省下更多時間，以提升效率。

CRM 應用未來將成爲經銷商組成之全新擴充性概念

嘉晏光學於2008年導入時的需求，採用SAP Business One是符合設定目標。公司爲服務業，以服務客人爲主，必須與客戶維繫良好關係，希望可以將客戶服務系統化，詳細記錄與客戶互動間的相關活動，紀錄與經銷商之間互動以及合作關係，再加上價目表的控管，也可不必於遷就系統的限制而有效的掌控，可以按照一定的比例來定價，讓價格可以統一呈現；整個SAP B1的進銷流程，藉由SAP Business One的開放平台架構，嘉晏光學得以在虎門科技的協助下選擇合適的解決方案，強化經銷流程控制，容易擴充與彈性化也是嘉晏光學選擇SAP Business One 的原因之一。

全球布局、快速服務品質

嘉晏光學代理德國、法國、日本等頂級設計師之世界品牌眼鏡，爲全國頂級專業品牌眼鏡最大代理商，以頂級專業形象爲主要訴求，注重設計的質感以及品牌的精神。爲了充分滿足客戶需求，嘉晏光學在眼鏡造型設計及材質研發設計與全球接軌，隨著公司事業版圖的拓展，所需的資料相對正向的成長，而開始需要倚靠適合企業使用的SAP Business One系統，加上透過Business Object的商業智慧來統整所有的資料庫，以便日後的查詢分析。透過SAP Business One可以將客戶服務系統化，詳細記錄與客戶互動間的相關活動，也由於SAP B1可彈性的靈活運用，對於公司未來的發展有無窮的助益。