

SAP成功故事

德式馬正值技術領先與產能倍數成長的關鍵時點，藉由SAP Business One的適時導入，其親和的介面、串聯的流程、即時與穩定的系統加強了商務流程透通性、作業效率及稽核能力。全體致力於提升服務品質，使德式馬體質更加堅實，業務穩健成長。



導入概況

公司簡介

- 產業：紡織成衣業
- 營收：約美金 1億5千萬。(2008年)
- 員工人數：10000人
- 網址：www.texma.com.tw

解決方案應用

- SAP Business One

建置之合作夥伴

- 虎門科技股份有限公司

需要解決的問題

- 迅速的線上訂單作業
- 完整流程簽核平台
- 快速及時反應成本資訊
- 與生產系統流程整合

預期目標

- 整合業務銷售與財務成本分析
- 提昇全球化接單能力
- 迅速管完整流程控管與稽核能力
- 銷售與生產資訊流程串連

德式馬

未來德式馬企業希望能夠成為世界級的領導製造者及供應商，能提供客戶滿意的產品及服務。故資訊系統的完整性與可靠性是極為關鍵的企業競爭核心之一，SAP 產品的穩定性及可擴充的彈性，確實值得信任。

德式馬 執行董事 黃重儒

背景

德式馬企業股份有限公司，係成立於民國六十四年，至今已逾三十年，為一家領先全球平織女裝的製造公司，長期與歐美知名品牌夥伴合作，以台灣接單營運，全球工廠生產，主要產區為中國大陸、印尼、柬埔寨及越南等地。

未來德式馬企業希望能夠成為世界級的領導製造者及供應商，能提供客戶滿意的產品及服務。此外，並極力追求優秀的人力資源，提供員工安全、舒適、協調，充滿挑戰性、高生產力及優渥收入的工作環境。德式馬以專業的經營團隊、高品質產品和靈活反應市場需求的研發能力，與客戶群一起成長，已經在產業界具有高度的良好口碑。公司的產品能為客戶創造非凡價值，幫助客戶成為全球成衣市場的主要領導者。

德式馬不只是品牌名字，更象徵優雅、流行、精緻的生活方式。創造高品質、推動時尚、優雅人文生活的品牌。

SDK 應用使 ERP 與 BPM Web Services 加值系統整合更為完善

德式馬於2007年導入時的需求，採用SAP Business One是符合設定目標。完整蒐集與呈現所有人員簽核意見，成為加快串簽之利器與討論平台，獲得完整資訊蒐集與清楚的責任歸屬。藉由SAP Business One的開放平台架構，德式馬得以在虎門科技的協助下，選擇合適的解決方案，獲得ERP、BPM帶來的整合優勢，將各種業務行為整合對的資訊給對的人，節省成本並做更有效率的運用。容易擴充與彈性化也是德式馬選擇SAP Business One的原因之一。

縮減使用者學習曲線，如期系統上線

德式馬2007年中，正值營運進入快速成長的時期，德式馬決定同步啟動新系統導入，SAP Business One 的調整彈性以及親和力介面大大縮減使用者學習曲線，讓使用者即使繁忙也會期待新系統上線。於2008年年中的如期上線，也證明德式馬團隊的優質與學習能力，快速導入與效益立即彰顯是本專案的重點標的。

多語言 多公司架構，助力全球化布局

德式馬為全球十大女裝製造商。為了充分滿足客戶需求，德式馬以台灣接單營運，全球工廠生產，主要產區為中國大陸、印尼、柬埔寨及越南等地，為客戶提供即時的最佳服務。SAP Business One提供同步化的流程設定支援，更有簡體介面，讓集團的全球布局具有便利可靠的系統支援。

系統穩定與應用彈性兼顧的 SBO

「德式馬著重成衣設計的投入，穩定的SAP Business One搭配門檻較低的MS SQL伺服器，可讓IT的人員配置、學習與預算都較易達成。」專案經理陳宗偉主任表示，SAP原廠Customer Portal加上虎門的顧問服務讓人備感安心。系統本身交由SAP服務，DB與OS升級就跟隨原廠腳步即可，原廠問題透過Webex連線或資料庫檢測，更有Early Watch Alter作主動系統檢測通知，流程應用與本地化由虎門的協助，顧問服務品質值得肯定。

Web 接單系統及流程管理與財務系統的完美結合，滿足及時營運分析決策

據資訊中心陳主任說明，ERP需達到從業務接單、流程簽核、生產指示與財務整合之循環作業。

由於業務人員散佈全球，故為強化接單能力，委由虎門科技專案開發Web接單平台，並結合流程簽核平台，確認訂單資訊的完整性並能有效產出分析資訊供業務主管快速調整成衣款式與行銷通路。

再透過流程簽核後資料與SAP Business One的財務系統，可進行訂單毛利的試算與最終實現獲利之分析。

黃重儒執行董事指出：「處於快速變遷的商業環境，Web接單系統及流程管理與財務系統的完美結合，可提供德式馬高層決策人員的即時資訊判斷及對應決策達到如期、如質的目標。且電子簽核、警訊的功能，更讓主管在系統輔助下進行查核管理及作出對策，既提升時效又具彈性」。SAP Business One是累積國際經驗的全球ERP領導軟體，也是德式馬的最佳選擇。